

Front Office Supervisor

[Apply Now](#)

Company: Accor

Location: Luxembourg

Category: personal-care-and-service

Description de l'entreprise

Chez Mama, nous estimons que nos collaborateurs sont notre première richesse. Quel que soit votre rôle, nous sommes tous là pour rendre l'expérience clients la plus inoubliable possible.

Notre mission : apporter des petits moments de bonheur aux gens.

Dans nos Mama, qui sont tous plus originaux les uns que les autres, à l'image de nos talents que nous recrutons ; nous misons sur la bonne humeur, l'implication et des valeurs humaines fortes.

Notre croissance nous permet de donner de beaux parcours à nos équipes en développant les évolutions internes et la mobilité internationale, et ce n'est pas une question de diplôme ou d'années d'expérience.

Nous rejoindre est avant tout une aventure humaine à l'image même de nos fondateurs, la famille Trigano.

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion : Mama est une entreprise inclusive et notre ambition est de recruter et promouvoir des talents divers. Nos annonces ne ciblent pas de genre, ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Description du poste

LA MISSION ?

Nos clients et l'équipe de réception sont entre de bonnes mains avec vous

Vous veillez à ce que l'accueil et le suivi client soient personnalisés et chaleureux, à l'image de Mama,

et à n'importe quel moment de la journée.

Vous formez & coordonnez l'équipe de Réception et endossez des responsabilités.

Vous assistez les responsables de la réception dans leurs fonctions et les remplacez en leurs absences. Vous êtes l'interlocuteur direct et faites le lien entre le staff, votre équipe et la Direction.

Vous êtes en charge de la gestion des conflits clients et réclamations afin de fidéliser notre clientèle.

Impliqué dans la commercialisation des prestations Mama, vous insufflez la promotion de notre

boutique (vente et merchandising des produits), du restaurant et de nos animations.

L'expérience client doit être parfaite et vous en êtes le garant

Qualifications

FAIT POUR VOUS ? UNIQUEMENT SI...

- Votre leadership est naturel & efficace ; tout le monde sait que quand la Mama n'est pas là, les souris dansent, mais elle peut compter sur vous !
- Vous savez identifier des talents et les faire évoluer ; fauteuil rouge et buzzer : à vous de jouer !
- Vous savez mobiliser les ressources nécessaires (Humaines & Administratives) pour réussir votre mission.
- Vous adoptez une attitude commerciale, sans pour autant être le Loup de Wall Street .
- Doté d'un excellent relationnel client, vous ne manquez jamais de ressources face à une situation client.
- Vous savez gérer la pression et votre stress, Maître Yoda vous a tout appris
- Pour vous la confidentialité est importante : ce qui se passe au Mama reste au Mama .
- Vous mettez la main à la pâte et pensez que le management participatif est la clé de la réussite.
- Vous savez optimiser les ventes et le taux d'occupation : OBJECTIF 100% !
- Pédagogue, vous aimez transmettre et faire grandir les Padawan en Jedi.

VOS PETITS + SONT :

- Vous aimez travailler en équipe et êtes force de proposition .
- Vous maîtrisez le PMS Opera Cloud.
- Vous êtes un véritable meneur d'hommes et vous savez motiver votre équipe.
- Vous parlez plus de langues...que deux !

Informations supplémentaires

Nous sommes sûrs que vous connaissez la chanson

1er couplet Nous organisons un premier échange téléphonique avec Claire, Responsable des Ressources Humaines, si votre candidature respecte notre rythme.

Refrain Après l'entretien téléphonique réussi, on vous donne rendez-vous au Mama ou dans nos bureaux ! Be strong !

Dernier couplet Naturellement, vous aurez une réponse de notre part que cela soit ou.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Front Office SupervisorExecutivejobsnearmeJobs Luxembourg Executivejobsnearme](#) ↗
2. [Front Office SupervisorThejobsearch Jobs Luxembourg Thejobsearch](#) ↗
3. [Front Office SupervisorFinlandjobs Jobs Luxembourg Finlandjobs](#) ↗
4. [Front Office SupervisorMalaysiajobsJobs Luxembourg Malaysiajobs](#) ↗
5. [Front Office SupervisorOmanjobs Jobs Luxembourg Omanjobs](#) ↗
6. [Front Office SupervisorJobsinaustria Jobs Luxembourg Jobsinaustria](#) ↗
7. [Front Office SupervisorJobssearch Jobs Luxembourg Jobssearch](#) ↗
8. [Front Office SupervisorMobileappjobsJobs Luxembourg Mobileappjobs](#) ↗
9. [Front Office SupervisorServicemanagementjobs Jobs Luxembourg Servicemanagementjobs](#) ↗
10. [Front Office Supervisor Minejobs Jobs Luxembourg Minejobs](#) ↗

11. [Front Office Supervisor HairjobsJobs Luxembourg Hairjobs ↗](#)
12. [Front Office Supervisor UkjobopportunitiesJobs Luxembourg Ukjobopportunities ↗](#)
13. [Front Office Supervisor Tutorjobs Jobs Luxembourg Tutorjobs ↗](#)
14. [Front Office Supervisor Muscatjobs Jobs Luxembourg Muscatjobs ↗](#)
15. [Front Office Supervisor Searchcanadajobs Jobs Luxembourg Searchcanadajobs ↗](#)
16. [Front Office Supervisor Socialnetworkingjobfinder Jobs Luxembourg Socialnetworkingjobfinder ↗](#)
17. [Front Office Supervisor Russiajobs Jobs Luxembourg Russiajobs ↗](#)
18. [Front Office Supervisor SoftwarejobsJobs Luxembourg Softwarejobs ↗](#)
19. [Front office supervisor Jobs Luxembourg ↗](#)
20. [AMP Version of Front office supervisor ↗](#)
21. [Front office supervisor Luxembourg Jobs ↗](#)
22. [Front office supervisor Jobs Luxembourg ↗](#)
23. [Front office supervisor Job Search ↗](#)
24. [Front office supervisor Search ↗](#)
25. [Front office supervisor Find Jobs ↗](#)

Source: <https://lu.expertini.com/jobs/job/front-office-supervisor-luxembourg-accor-8b86e1c1b4/>

Generated on: 2024-05-03 by [Expertini.Com](#)