

Agent Service Travel Agency

[Apply Now](#)

Company: Luxair

Location: Luxembourg

Category: personal-care-and-service

Pour notre département Service Travel Agency au sein de **LuxairTours** , nous recherchons un(e):

Agent Service Travel Agency

Missions :

Traiter toutes les demandes de réservation et d'information des agences de voyage pour les produits LuxairTours et Luxair Luxembourg Airlines et assurer le support jusqu'au départ final du client;

Être l'interlocuteur privilégié pour toutes questions relatives aux problèmes opérationnels de réservation des agences de voyages;

Assurer la prise en charge des clients internes et externes en cas d'irrégularité en collaboration avec « Operational Disruption Center » et selon les procédures en vigueur;

Assumer les tâches administratives liées au département Travel Agency;

Assurer un support dans les différentes tâches du Customer Service Center;

Occasionnellement participer aux différents événements de promotion et le cas échéant participer aux voyages d'études;

Répondre aux exigences de l'Emergency Response Action Plan selon les procédures en

vigueur.

Profil requis:

Critères minimaux requis pour le poste:

Etre détenteur diplôme de fin d'études secondaires au Luxembourg ou équivalent;

Avoir une expérience au sein d'un Call Center ou d'une agence de voyages;

Etre orientée clients, savoir prendre en considération ses besoins et y répondre de manière commerciale;

Etre disposé à travailler sur tournée y inclus les week-ends et jours fériés;

Maitriser les outils bureautiques courants;

Etre à l'aise au téléphone et projeter une image positive et professionnelle;

Maîtriser le luxembourgeois, l'anglais, le français et l'allemand (parlé & écrit).

Critères souhaités ou à acquérir / Formation à suivre:

Avoir de bonnes capacités de communication orale et écrite;

Etre orienté résultat;

Savoir travailler de manière autonome et faire preuve d'un esprit de coopération et de travail d'équipe;

Etre capable de gérer les priorités et savoir organiser ses tâches en conséquence;

Faire preuve de réactivité et de responsabilité;

Etre précis, organisé, patient et être à l'écoute des différents besoins;

Avoir une bonne gestion du temps et savoir prendre des initiatives;

Etre résistant au stress;

Maîtriser les programmes et les procédures spécifiques du Service Center Travel Agency pour les produits LuxairTours et Luxair Luxembourg Airlines.

Candidat idéal:

Toute autre langue sera considérée comme un atout.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Agent Service Travel Agency Japanjobs Jobs Luxembourg Japanjobs ↗](#)
2. [Agent Service Travel Agency Universityjobsnearme Jobs Luxembourg Universityjobsnearme ↗](#)
3. [Agent Service Travel Agency Perujobs Jobs Luxembourg Perujobs ↗](#)
4. [Agent Service Travel Agency Mathematicsjobs Jobs Luxembourg Mathematicsjobs ↗](#)
5. [Agent Service Travel Agency Ecologyjobs Jobs Luxembourg Ecologyjobs ↗](#)
6. [Agent Service Travel Agency Nodejobs Jobs Luxembourg Nodejobs ↗](#)
7. [Agent Service Travel Agency Chefjobsnearme Jobs Luxembourg Chefjobsnearme ↗](#)
8. [Agent Service Travel Agency Jobsinindia Jobs Luxembourg Jobsinindia ↗](#)
9. [Agent Service Travel Agency Respiratorytherapistjobs Jobs Luxembourg Respiratorytherapistjobs ↗](#)
10. [Agent Service Travel Agency Tutorjobs Jobs Luxembourg Tutorjobs ↗](#)
11. [Agent Service Travel Agency Adminjobs Jobs Luxembourg Adminjobs ↗](#)
12. [Agent Service Travel Agency Craftsjobs Jobs Luxembourg Craftsjobs ↗](#)
13. [Agent Service Travel Agency Manchesterjobsearch Jobs Luxembourg Manchesterjobsearch ↗](#)
14. [Agent Service Travel Agency Uzbekistanjobs Jobs Luxembourg Uzbekistanjobs ↗](#)
15. [Agent Service Travel Agency Geneticsjobs Jobs Luxembourg Geneticsjobs ↗](#)
16. [Agent Service Travel Agency Switzerlandjobs Jobs Luxembourg Switzerlandjobs ↗](#)
17. [Agent Service Travel Agency Energyjobs Jobs Luxembourg Energyjobs ↗](#)
18. [Agent Service Travel Agency Muscatjobs Jobs Luxembourg Muscatjobs ↗](#)
19. [Agent service travel agency Jobs Luxembourg ↗](#)
20. [AMP Version of Agent service travel agency ↗](#)

21. **Agent service travel agency Luxembourg Jobs** ↗
22. **Agent service travel agency Jobs Luxembourg** ↗
23. **Agent service travel agency Job Search** ↗
24. **Agent service travel agency Search** ↗
25. **Agent service travel agency Find Jobs** ↗

Source: <https://lu.expertini.com/jobs/job/agent-service-travel-agency-luxembourg-luxair-2bd9c621f6/>

Generated on: 2024-05-04 by Expertini.Com