

Agent Service Travel Agency

Apply Now

Company: Luxair

Location: Luxembourg City

Category: personal-care-and-service

Pour notre département *Call Center* au sein de **LuxairTours**, nous recherchons un(e):

Agent Service Travel Agency

Missions :

Traiter toutes les demandes de réservation et d'information des agences de voyage pour les produits LuxairTours et Luxair Luxembourg Airlines et assurer le support jusqu'au départ final du client;

Être l'interlocuteur privilégié pour toutes questions relatives aux problèmes opérationnels de réservation des agences de voyages;

Assurer la prise en charge des clients internes et externes en cas d'irrégularité en collaboration avec « Operational Disruption Center » et selon les procédures en vigueur;

Assumer les tâches administratives liées au département Travel Agency;

Assurer un support dans les différentes tâches du Customer Service Center;

Occasionnellement participer aux différents événements de promotion et le cas échéant participer aux voyages d'études;

Répondre aux exigences de l'Emergency Response Action Plan selon les procédures en vigueur.

Profil requis:**Critères minimaux requis pour le poste:**

Etre détenteur diplôme de fin d'études secondaires au Luxembourg ou équivalent;

Avoir une expérience au sein d'un Call Center ou d'une agence de voyages;

Etre orientée clients, savoir prendre en considération ses besoins et y répondre de manière commerciale;

Etre disposé à travailler sur tournée y inclus les week-ends et jours fériés;

Maîtriser les outils bureautiques courants;

Etre à l'aise au téléphone et projeter une image positive et professionnelle;

Maîtriser le luxembourgeois, l'anglais, le français et l'allemand (parlé & écrit).

Critères souhaités ou à acquérir / Formation à suivre:

Avoir de bonnes capacités de communication orale et écrite;

Etre orienté résultat;

Savoir travailler de manière autonome et faire preuve d'un esprit de coopération et de travail d'équipe;

Etre capable de gérer les priorités et savoir organiser ses tâches en conséquence;

Faire preuve de réactivité et de responsabilité;

Etre précis, organisé, patient et être à l'écoute des différents besoins;

Avoir une bonne gestion du temps et savoir prendre des initiatives;

Etre résistant au stress;

Maîtriser les programmes et les procédures spécifiques du Service Center Travel Agency pour les produits LuxairTours et Luxair Luxembourg Airlines.

Candidat idéal:

Toute autre langue sera considérée comme un atout.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Agent Service Travel Agency FishjobsJobs Luxembourg City Fishjobs](#)
2. [Agent Service Travel Agency Tutorjobs Jobs Luxembourg City Tutorjobs](#)
3. [Agent Service Travel Agency Algeriajobs Jobs Luxembourg City Algeriajobs](#)
4. [Agent Service Travel Agency HtmljobsJobs Luxembourg City Htmljobs](#)
5. [Agent Service Travel Agency Govcareer Jobs Luxembourg City Govcareer](#)
6. [Agent Service Travel Agency Searchenginejoblistings Jobs Luxembourg City Searchenginejoblistings](#)
7. [Agent Service Travel Agency Studyjobs Jobs Luxembourg City Studyjobs](#)
8. [Agent Service Travel Agency PsychologistjobsJobs Luxembourg City Psychologistjobs](#)
9. [Agent Service Travel Agency SupervisorjobsJobs Luxembourg City Supervisorjobs](#)
10. [Agent Service Travel AgencyFederaljobs Jobs Luxembourg City Federaljobs](#)
11. [Agent Service Travel AgencyRadiologistjobs Jobs Luxembourg City Radiologistjobs](#)
12. [Agent Service Travel AgencyRaleighjobs Jobs Luxembourg City Raleighjobs](#)
13. [Agent Service Travel AgencyBiomedicaljobs Jobs Luxembourg City Biomedicaljobs](#)
14. [Agent Service Travel AgencyBouncerjobsJobs Luxembourg City Bouncerjobs](#)
15. [Agent Service Travel AgencyRiskmanagementjobsJobs Luxembourg City Riskmanagementjobs](#)
16. [Agent Service Travel AgencyRaleighjobs Jobs Luxembourg City Raleighjobs](#)
17. [Agent Service Travel AgencySearchcanadajobs Jobs Luxembourg City Searchcanadajobs](#)

18. Agent Service Travel Agency Search London Jobs Luxembourg City

Search London Jobs ↗

19. Agent service travel agency Jobs Luxembourg city ↗

20. AMP Version of Agent service travel agency ↗

21. Agent service travel agency Luxembourg city Jobs ↗

22. Agent service travel agency Jobs Luxembourg city ↗

23. Agent service travel agency Job Search ↗

24. Agent service travel agency Search ↗

25. Agent service travel agency Find Jobs ↗

Source: <https://lu.expertini.com/jobs/job/agent-service-travel-agency-luxembourg-city-luxair-2633a37d2b/>

Generated on: 2024-05-04 by Expertini.Com