

Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)

[Apply Now](#)

Company: Enovos

Location: Esch-sur-Alzette

Category: healthcare-practitioners-and-technical

Département : Sales Luxembourg | **Lieu :** Esch-sur-Alzette | **Contrat :** CDD | **Demande N°**
19151

Vos tâches

- Vous offrez aux clients un service de qualité à travers tous les canaux de communication disponibles (téléphone, e-mail, Enoshops...)
- Vous gérez les demandes et les réclamations, vous proposez des solutions et vous faites un suivi pour assurer la résolution des problèmes
- Vous effectuez diverses tâches administratives (contrats, factures, réclamations complexes...)
- Vous communiquez des informations précises et complètes aux clients et aux interlocuteurs internes
- Vous participez à l'atteinte des objectifs du département afin d'améliorer et d'harmoniser le niveau de service offert à nos clients
- Vous suivez les procédures, les lignes directives et les normes de communication
- Vous informez régulièrement le responsable des problèmes rencontrés et suggérez des améliorations
- Vous supportez le service sur d'autres tâches en cas de besoin

Votre profil

- Vous êtes détenteur d'un BAC ou équivalent

- Vos points forts sont l'écoute active et la résolution de problèmes
- Vous avez une attitude positive ainsi qu'un sens développé de la qualité et du service client
- Vous faites preuve de flexibilité et d'un fort esprit d'équipe
- Vous possédez d'excellentes connaissances orales et écrites des langues française, allemande, anglaise et luxembourgeoise

Notre offre

- L'opportunité de travailler pour un Groupe engagé dans la transition énergétique
- Une grande stabilité d'emploi et la possibilité d'évoluer au sein du Groupe
- Une culture d'entreprise positive avec des valeurs fortes
- Un salaire très compétitif avec une évolution salariale annuelle, un bonus et une gratification
- De nombreux autres avantages tels qu'une assurance pension complémentaire, un système de couverture santé complémentaire, 34 jours de congé, un parking privé, un restaurant d'entreprise etc.

Une copie conforme de votre diplôme ainsi qu'une copie récente de votre casier judiciaire seront demandées après le premier entretien.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. **Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)**[Attorneyjobs Jobs Esch-sur-AlzetteAttorneyjobs](#) ↗
2. **Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)**[Internjobs Jobs Esch-sur-AlzetteInternjobs](#) ↗
3. **Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)**[Statisticsjobs Jobs Esch-sur-AlzetteStatisticsjobs](#) ↗
4. **Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)**[Fitnessjobs Jobs Esch-sur-AlzetteFitnessjobs](#) ↗
5. **Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)**[Asiajobs careers Jobs Esch-](#)

sur-AlzetteAsiajobs[careers ↗](#)

6. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)[Searchamericanjobs Jobs](#)

Esch-sur-Alzette [Searchamericanjobs ↗](#)

7. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)[FilmjobsJobs Esch-sur-Alzette](#)

Filmjobs[↗](#)

8. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)[LebanonjobsJobs Esch-sur-](#)

AlzetteLebanonjobs[↗](#)

9. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n)[Economicjobs Jobs Esch-sur-](#)

AlzetteEconomicjobs [↗](#)

10. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [Firefighterjobsnearme Jobs](#)

Esch-sur-Alzette Firefighterjobsnearme [↗](#)

11. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [Tradingjobs Jobs Esch-sur-](#)

AlzetteTradingjobs [↗](#)

12. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [Searcheruropeanjobs Jobs](#)

Esch-sur-Alzette Searcheruropeanjobs [↗](#)

13. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [ScrumjobsJobs Esch-sur-](#)

AlzetteScrumjobs[↗](#)

14. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [GulfjobscentraUobs Esch-sur-](#)

AlzetteGulfjobscentral[↗](#)

15. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [Jobsinnigeria Jobs Esch-sur-](#)

AlzetteJobsinnigeria [↗](#)

16. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [CameroonjobsJobs Esch-sur-](#)

AlzetteCameroonjobs[↗](#)

17. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [DallasjobsJobs Esch-sur-](#)

AlzetteDallasjobs[↗](#)

18. Agent Customer Service Center CDD (12 mois) (m/f/n) [Berlinjobsearch Jobs Esch-sur-](#)

AlzetteBerlinjobsearch [↗](#)

19. Agent customer service center cdd (12 mois) (m/f/n) [Jobs Esch-sur-alzette ↗](#)

20. AMP Version of Agent customer service center cdd (12 mois) (m/f/n) [↗](#)

21. Agent customer service center cdd (12 mois) (m/f/n) [Esch-sur-alzette Jobs ↗](#)

22. Agent customer service center cdd (12 mois) (m/f/n) [Jobs Esch-sur-alzette ↗](#)

23. Agent customer service center cdd (12 mois) (m/f/n) [Job Search ↗](#)

24. Agent customer service center cdd (12 mois) (m/f/n) [Search ↗](#)

25. Agent customer service center cdd (12 mois) (m/f/n) Find Jobs ↗

Source <https://lu.expertini.com/jobs/job/agent-customer-service-center-cdd-12-mois-m-f-n-esch-sur-alzette-enovos-6454a499ae/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com